

30.10.2006

Schlesiger, SID

Qualitätsmanagement
auf der Grundlage des EFQM-Modells



Netzwerktagung

„Von der guten zur qualitätsentwickelten Schule“

BBS Papenburg
gew. u. kfm. Fachrichtungen

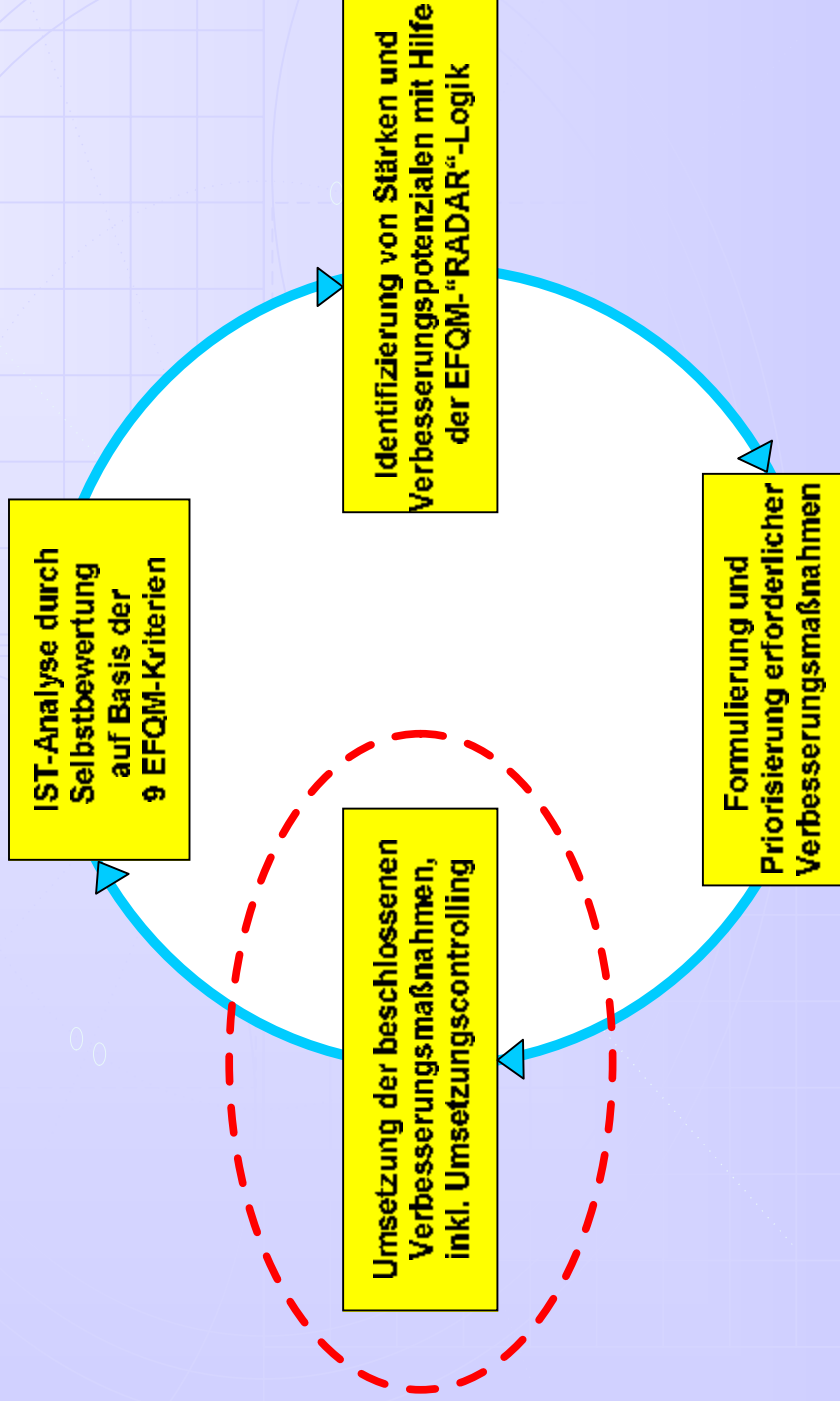
30.10.2006

Schlesiger, StD

Qualitätsmanagement auf der Grundlage des EFQM-Modells



Der zyklische Schulentwicklungsprozess auf EFQM-Basis



30.10.2006

Schlesiger, StD

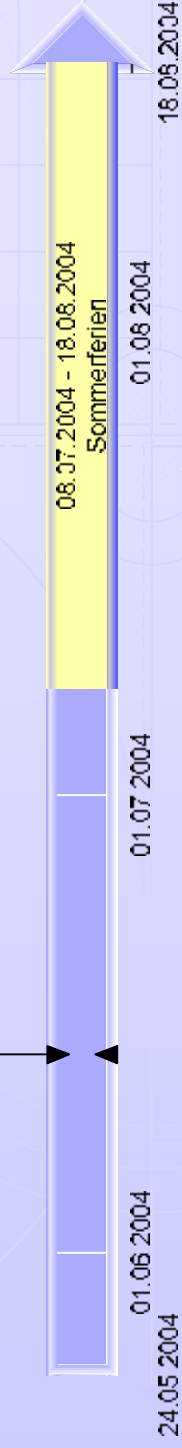
Qualitätsmanagement auf der Grundlage des EFQM-Modells



Schuljahr 2003/04

14.06.2004

Sitzung QM-Steuergruppe
Benennung der 'Kriterienverantwortlichen'



Schuljahr 2004/05

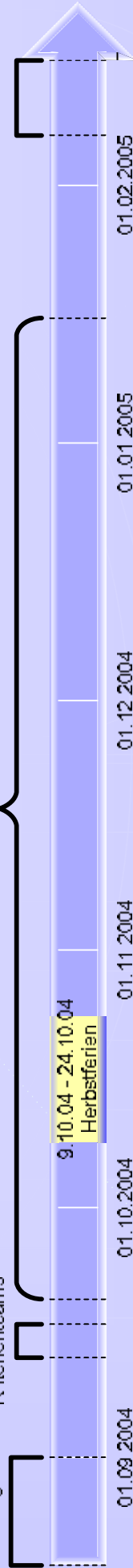
19.8.04 - 1.9.04
Information
des Kollegiums

13.9.04 - 17.9.04
Bildung der
Kriterienteams

01.10.2004 - 15.01.2005

Erfassung u. Dokumentation der Ist-Analyse
(Selbstbewertungsprozess der Kriterienteams)

16./17.02.2005
„Konsensmeeting“



Seite 3

Berufsbildende Schulen Papenburg, gew u. kfm. Fachrichtungen

30.10.2006

Schlesiger, StD

Qualitätsmanagement auf der Grundlage des EFQM-Modells



Selbstbewertung durch 5 „Kriterienteams“

TEAM 1
Kriterien 1 u. 2

- Führung
- Ziele und Strategien

TEAM 2
Kriterien 3 u. 7

- Mitarbeiter
- Mitarbeiter-bezogene Ergebnisse

TEAM 3
Kriterien 6 u. 8

- „Kunden“-bezogene Ergebnisse
- Gesellschafts-bezogene Ergebnisse

TEAM 4
Kriterien 4 u. 9

- Partnerschaften und Ressourcen
- Schlüsselergebnisse

TEAM 5
Kriterium 5

- Prozesse insbesondere die Bildungs- und Erziehungsprozesse

30.10.2006

Schlesiger, StD

Qualitätsmanagement

auf der Grundlage des EFQM-Modells



Selbstbewertung durch 5 „Kriterienteams“

TEAM 1
Kriterien 1 u. 2

Mitglieder:

- Vinke
- Kathmann
- Begemann
- Meyer (Mir)
- Hackling (Hi)

TEAM 2
Kriterien 3 u. 7

Mitglieder:

- Behre
- Mönning
- Bruns, M.
- Springub
- Broda

TEAM 3
Kriterien 6 u. 8

Mitglieder:

- Terhorst
- Pohl
- Meyer (MH)
- Imholt
- Schulte
- Korte
- Kremer

TEAM 4
Kriterien 4 u. 9

Mitglieder:

- Hoffner
- Mütz
- Harpel
- Hensen (He)
- Mülder
- Schenk

TEAM 5
Kriterium 5

Mitglieder:

- Gremme
- Jansen (Jg)
- Wahrheit
- Keiser
- Meyer (Mn)
- Eberlei

30.10.2006

Schlesiger, StD



Qualitätsmanagement auf der Grundlage des EFQM-Modells

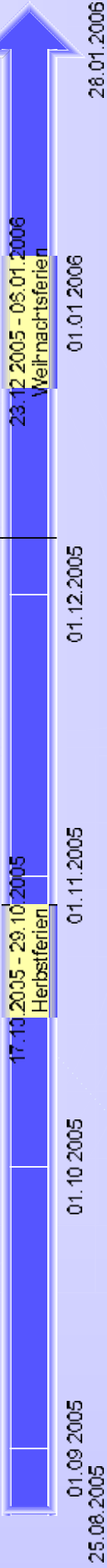
Schuljahr 2004/05

14.03.2005
Sitzung
CM-Steuergruppe
11.04.2005
Gesamtkonferenz



Schuljahr 2005/06 (1. HJ.)

**Klausurtagung
„SCHULE VERBESSERN“**



30.10.2006

Schlesiger, StD



Qualitätsmanagement auf der Grundlage des EFQM-Modells



Schuljahr 2005/06

Klausurtagung
„SCHULE VERBESSERN“

Maßnahmenumsetzung

17.10.2005 - 29.10.2005
Herbstferien

01.09.2005
25.08.2005

01.10.2005

01.11.2005

01.12.2005

22.12.2005

- „Low-Hanging-Fruits“
- SEIS-Befragung (M124, M81)
- Teambildung (M7)
- Bildungswege und Bildungsstandards (M61)
- BSCW schulweit (M51, M25, M56)
- Intranet-Server (M65, M25, M89)
- Schulprogramm (M95)
- „BBS intern“ (M22)
- Zusammenarbeit HS (M9)
- Pressebefragung (M100)
- BBS Planung/Statistik (M108, M81) (Schülerdatenerfassung)

Ergebnisanalyse der SEIS-Befragung (z. B. Kongruenzbestimmungen)

Formulierung von Maßnahmen (EISchu-Steuergruppe bzw. SEA)

Ergänzung des EFQM-Maßnahmenkataloges

Bildung von Teams/ Arbeitsgruppen

- Zuordnung zu Verbesserungsmaßnahmen
- Teamfindung/ Teamsprecher
- Arbeitsplanung

30.10.2006

Schlesiger, StD



Qualitätsmanagement

auf der Grundlage des EFQM-Modells



U m s e t z u n g			
Kick-Off	Verantwortlichkeiten	Controlling	Bemerkungen
Datum des Beginns der Umsetzung (evtl. Kick-Off-Meeting)	Zuordnung der Verantwortlichkeiten zu Teams und Einzelpersonen unter Einbeziehung aller an Schule Beteiligten Gründung von Teams zur Umsetzung der Maßnahmen	Aussagen zum Controlling und zum Nachweis der Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen Festlegung des Umsetzungszeitraumes Rechenschaftslegung zur Umsetzung Berichtswesen	Sonstige Anmerkungen zur Umsetzung, die nicht in den ersten drei Spalten beinhaltet sind.

30.10.2006

Schlesiger, StD



Qualitätsmanagement

auf der Grundlage des EFQM-Modells



Titel der Maßnahme

Es werden regelmäßige Messungen bzgl. der Wahrnehmung der Schule durch potenzielle Interessenten: Öffentlichkeit, gesellschaftliches Umfeld, Kammern, Gewerkschaften, Zubringerschulen, Schüler, Eltern, Ausbildungsbetriebe, nachfolgende Bildungseinrichtungen, Lehrer, andere Mitarbeiter der Schulgemeinschaft durchgeführt. Sie werden ausgewertet und ggf. entsprechende Verbesserungsmaßnahmen daraus abgeleitet und umgesetzt.

U m s e t z u n g

Kick-Off	Verantwortlichkeiten	Controlling	Bemerkungen
ab SJ 05/06	Schulleitung (Eb) Koordinatoren Verantwortliche aus den Bereichen	Fragebogenauswertung durch Bertelsmann schulinterne Veröffentlichung Maßnahmenfestlegung	Eigenverantwortliche Schule/ Bertelsmann

30.10.2006

Schlesiger, StD



Qualitätsmanagement auf der Grundlage des EFQM-Modells

Titel der Maßnahme

Die Leistungsindikatoren bzgl. potenzieller Interessenten, Öffentlichkeit, gesellschaftlichem Umfeld, Kammern, Gewerkschaften, Zubringerschulen, Schüler, Eltern, Ausbildungsbetrieben, nachfolgender Bildungseinrichtungen, Lehrern, anderen Mitarbeitern der Schulgemeinschaft, sowie des operativen Erfolges der Schule werden festgelegt, mit Zielen versehen, die Zielerreichung überprüft und ggf. Verbesserungen daraus abgeleitet (Kriterien 6b, 7b, 8b, 9a, 9b). (Z. B. Erfolgsquote, Zahl der Auszeichnungen und Preise, Schulformwechselquote, Besteherrate, Abbrecherquoten, Wiederholerquote, Verspätungen, Fehlzeiten.)

U m s e t z u n g

Kick-Off	Verantwortlichkeiten	Controlling	Bemerkungen
		Bericht / Ergebnisse zum Beginn des jeweiligen neuen Schuljahres. Es ist eine einheitliche Befragung anzustreben.	Eventuell Rückgriff auf die Fragebögen der Bertelsmann-Stiftung.

30.10.2006

Schlesiger, StD

Qualitätsmanagement

auf der Grundlage des EFQM-Modells



Titel der Maßnahme

Es werden Arbeitskreise gebildet, die die vorhandenen Schlüssel- und unterstützenden Prozesse dokumentieren und visualisieren. Die Prozessstruktur der Schule wird den Mitgliedern der Schulgemeinschaft bewusst gemacht mit dem Ziel, die internen Kunden-Lieferanten-Beziehungen zu verdeutlichen und dadurch die Zusammenarbeit weiter zu verbessern.

U m s e t z u n g		
Kick-Off	Verantwortlichkeiten	Bemerkungen
		Umsetzung im Unterricht im nächsten Schuljahr