


Hessische Lehrkräfteakademie 

## Beratungs- und Unterstützungsangebot der Schulberatung

als Teil des Beratungsangebots der Staatlichen Schulämter in Hessen

 BILDUNGSLAND Hessen

J. Knab  
Sachgebietsleiter I.3.2 **Schulberatung**  
Hessische Lehrkräfteakademie  
Dez I.3 Evaluation

Hessische Lehrkräfteakademie 

## Gliederung

- Genese des Beratungsangebots Schulberatung
- Herausforderung und Stolpersteine bei der Etablierung des neuen Angebots
- Leistungsangebot der Schulberatung
- Entwicklungsstand nach drei Jahren

## Von der Schulinspektion zur Schulberatung Erweiterung des Beratungsangebots der Staatlichen Schulämter

- Beendigung der Schulinspektion als Regelmaßnahme nach zweimaliger Inspektion aller hessischen Schulen – Schuljahresende 2015/2016
- Qualifizierungsreihe „Von der Schulinspektor\*in zur Schulberater\*in“ – 23 Fortbildungsveranstaltungen (0,5 bis 2 Tage) 04/2016 bis 06/2018
- Entsendung von ein bis zwei Schulberater\*innen an jedes der 15 Staatlichen Schulämter in Hessen ab November 2016
- Steuerung, Fach- und Dienstaufsicht durch die Hessische Lehrkräfteakademie
- Ziel:  
Ergänzung und Erweiterung des bestehenden Beratungsangebots der Staatlichen Schulämter

## Herausforderungen und Stolpersteine bei Etablierung des neuen Beratungsangebots

- Nicht jede Schulinspektor\*in ist eine geeignete Schulberater\*in – “Annehmen“ der neuen Rolle und Entwicklung der notwendigen Beratungshaltung gestaltet sich sehr unterschiedlich
- Notwendigkeit eines konstruktiven Umgangs mit den unterschiedlichen Situationen an den einzelnen Staatlichen Schulämtern (Steuerung und Stellenwert der Beratung, Kooperation der unterschiedlichen Beratergruppen, Auslastung der Berater\*innen)
- Unspezifische Bezeichnung → „Schulberatung“
- Weitgehende inhaltliche Überschneidung mit den bereits an den Staatlichen Schulämtern tätigen Schulentwicklungsberater\*innen

Hessische Lehrkräfteakademie BILDUNGSLAND  
Hessen

## Herausforderungen und Stolpersteine bei der Etablierung des neuen Beratungsangebots

- Unterschiedlicher Status der Berater\*innen
  - » durch das Staatliche Schulamt stundenweise abgeordnete Lehrkräfte
  - versus
  - » Schulberater\*innen der Lehrkräfteakademie mit vollen Stellen



Hessische Lehrkräfteakademie BILDUNGSLAND  
Hessen

## Leistungsangebote der Schulberatung 1

- Beratung orientiert am Qualitätszyklus der systematischen Schulentwicklung
  - » „Einstieg“ in jeder Phase möglich
  - » Schulentwicklung als zyklischer Prozess
  - » Mit im Blick: Beratung zu schulinternen Arbeitsstrukturen

→ Prozessberatung

Hessische Lehrkräfteakademie BILDUNGSLAND  
Hessen

## Leistungsangebote der Schulberatung 1

### Beispiele Prozessberatung

- Bestandsaufnahme schulischer Arbeitsschwerpunkte, Priorisierung von Arbeitsschwerpunkten, Maßnahmenplanung
- Neuerstellung des Schulprogramms
- (Wieder-)Einführung Jahrgangsteamarbeit
- Einrichtung Steuergruppe bzw. Schulentwicklungsgruppe
- Unterstützung bei Planung und Umsetzung von Schulentwicklungsvorhaben:
  - » Einführung gebundener Ganztage oder Pakt für den Ganztage
  - » Entwicklung inklusiver Förderkonzepte
  - » Entwicklung Medienbildungskonzepte
  - » Einführung Unterrichtsfeedback
- Leitbildentwicklung
- Coaching Schulleitung

Hessische Lehrkräfteakademie BILDUNGSLAND  
Hessen

## Leistungsangebote der Schulberatung 2

- Beratung zu schulinternen Evaluationsvorhaben
  - » Von der Ausgangsfragestellung zur datenbasierten internen Bewertung des schulischen Arbeitsvorhabens
  - » Häufig notwendig: Klärung und Präzisierung der Zielformulierung

→ Fachberatung Evaluation

Hessische Lehrkräfteakademie BILDUNGSLAND  
Hessen

## Leistungsangebote der Schulberatung 2

### Beispiele Fachberatung Evaluation

- Beratung zur Auswahl von Evaluationsinstrumenten (u. a. Rating-Konferenz, Interview, Dokumentenanalyse, Unterrichtsbesuche, Fragebogen – Papier oder Onlinebefragungen mit LimeSurvey ...)
- Beratung bei der Entwicklung von Fragebögen zu unterschiedlichen Themenbereichen
- Unterstützung bei der Auswertung von Befragungen
- Unterstützung bei Instrumentenerstellung für Peer-Review Kulturschulen
- Schulung Itementwicklung und Fragebogenerstellung

Hessische Lehrkräfteakademie BILDUNGSLAND  
Hessen

## Leistungsangebot der Schulberatung 3 neu !

- Begleitete interne Evaluation als Dienstleistung für die Schule (BinE)
  - » Neues Angebot aufgrund von Nachfragen der Schulen

→ Fachberatung Evaluation mit Dienstleistungsanteilen bei der Durchführung

Hessische Lehrkräfteakademie BILDUNGSLAND  
Hessen

## Begleitete interne Evaluation als Dienstleistung für die Schule – doppelte Zielrichtung des Angebots

- Stärkung der Schule in ihrer Eigenverantwortung für Evaluation  
deshalb → begleitete interne Evaluation  
→ Schulen lernen bei begleiteter interner Evaluation für weitere Prozesse
- Häufigere und leichtere Durchführung von qualitätssichernden Evaluationsprozessen an den Schulen ermöglichen  
deshalb → flexibler Unterstützungsservice durch die Schulberatung

## Begleitete interne Evaluation als Dienstleistung für die Schule – Merkmale des neuen Angebots

- Offenes und flexibles Setting
- Prozessschritte der Evaluation können in jeweils unterschiedlichem Ausprägungsgrad von der Schule oder der Schulberatung übernommen werden
- Intensiver Planungsprozess auf Augenhöhe mit der Schule
- Ausrichtung an Möglichkeiten und Kompetenzen sowie Wünschen der jeweiligen Schule
- Nicht standardisiert – keine externe Bewertung
- Aufträge können aus laufenden Beratungsprozessen entstehen

## Gleichermaßen gilt für alle drei Beratungssegmente:






### Prozessberatung Q-Zyklus – Fachberatung Evaluation – Evaluation als Dienstleistung

- Ausgangspunkt ist die Anfrage der einzelnen Schule
- Die Beratung orientiert sich konsequent an der spezifischen Schulsituation
- Zielrichtung ist die Unterstützung der Schulentwicklung der jeweiligen Schule
- Angebote der Schulberatung sind Teil des Beratungsangebots am Staatlichen Schulamt
- Arbeit in wechselnden Beratungsstandems (Schulberatung, Schulentwicklungsberatung, Schulpsychologie)



## Entwicklungsstand nach drei Jahren Schulberatung



-  ■ Ein Beratungskonzept ist entwickelt und wird kontinuierlich fortgeschrieben
-  ■ Die Mehrzahl der Schulberater\*innen ist inzwischen gut in der neuen Rolle angekommen
-  ■ Das Beratungs- und Unterstützungsangebot wird zunehmend stärker nachgefragt
-  ■ Die Rückmeldungen der Schulen sind überwiegend sehr positiv (erhoben mit standardisiertem Onlinefeedbackbogen)
-  ■ Die Schulentwicklungsberater\*innen der Staatlichen Schulämter werden zum Schuljahr 2020/2021 an die Lehrkräfteakademie angegliedert und mit der Schulberatung fusioniert, das Beratungsangebot erhält dann eine neue Bezeichnung